

www.labordage.bzh
Tél. 07 65 15 71 46



À L'ABORDAGE

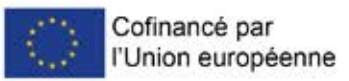
REDONNONS DU GOÛT AU TRAVAIL



Financé par



Opéré par



La fabrique de la REMOBILISATION

Les employeurs du Pays de Lorient rencontrent des difficultés de recrutement, alors que nombreux sont ceux et celles qui restent privé.e.s d'emploi.

En octobre 2021, à Lorient, huit associations ont choisi de se réunir sous forme de consortium pour tester des solutions pour faire face à ces deux problématiques. Le projet À l'Abordage a remporté l'appel à projet 100% inclusion issu du Plan d'Investissement dans les Compétences, pour sortir des sentiers battus et redonner confiance aux personnes en les remettant au cœur de leurs parcours d'emploi.

Pendant deux ans, nous avons rencontré des habitants désireux de vivre dignement de leur travail, des personnes qu'on dit "éloignées de l'emploi" mais qui sont souvent découragées de faire valoir

leurs droits, parce qu'ils et elles n'ont pas connaissance des ressources du territoire; parce que la précarité prive des personnes de leur pouvoir d'agir (par exemple face à des carences alimentaires, médicales); parce qu'ils et elles ont été blessé.e.s au travail au sens médical (reconnu ou non) mais aussi dans l'estime de soi ; parce qu'ils sortent d'un parcours auprès de l'Aide sociale à l'Enfance ; parce qu'ils et elles ne trouvent pas de réponse en matière de logement ou de garde d'enfants; parce qu'elles ou ils subissent des violences familiales ou encore parce que la vie a basculé à l'occasion d'un drame. Nous devons travailler avec elles et eux pour restaurer leur confiance, quand ils et elles sont restés sans réponse adaptée pendant de trop longues périodes.

« On a constaté une dégradation des conditions de vie, de lien social, des problématiques de santé qui s'aggravent, des situations d'isolement qui sont plus fréquentes. Si sur le territoire on ne travaille pas ensemble face à ces problématiques, on ne va jamais y arriver. Alors on tente de trouver des réponses en commun ».

Un membre du consortium
À l'Abordage

« Les ateliers de gestion du stress : j'en ai déjà fait deux et c'est très positif, ça me fait me relaxer, j'ai pu parler de violences que j'avais vécues au travail. Je n'avais jamais fait ça avant. Ça fait avancer professionnellement comme personnellement »
un salarié du chantier



L'expérimentation

Axe 1

Mobilisation

Repérage et mobilisation de personnes avec des besoins dans les quartiers prioritaires de la ville.

Axe 2

Immersion

Création d'un chantier d'insertion expérimental sur le support de la cuisine, offrant une amorce professionnelle sur mesure avec un volume horaire progressif.

Axe 3

Capitalis'action

Recherche-action autour de l'implication des habitants.

Ressources

- > Le café ressource l'Embarcadère créé pour le projet
- > Une équipe pluridisciplinaire
- > Un réseau directement accessible pour construire un parcours sur mesure

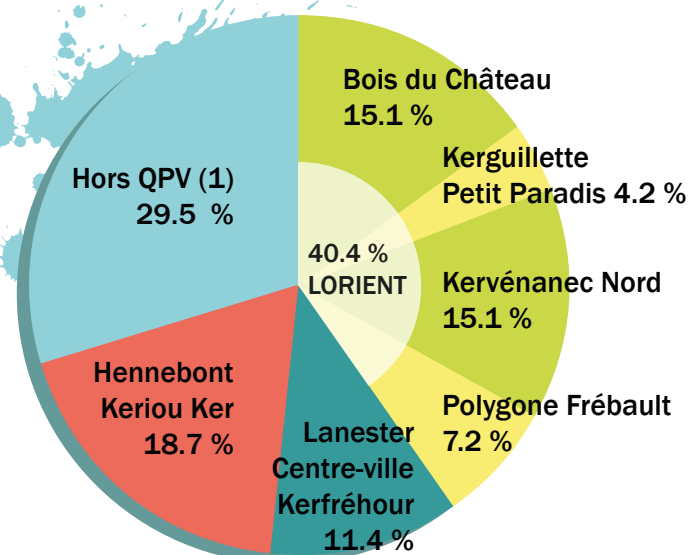
« C'est un lieu artistique ici, c'est sympa, ça m'a parlé ça quand je suis arrivée. Les fresques, les expositions, ça donne un côté chaleureux au lieu, c'est important »
Un bénévole du café

« Mon souvenir positif, c'est la cuisine ! J'ai appris beaucoup de choses que je ne connaissais pas. Avant, chez moi, je jetais beaucoup de choses. Maintenant je ne jette plus rien. »
un salarié du chantier

Un lieu ressource

1. Une programmation d'évènements qui apportent du plaisir et visent à recréer du lien : des concerts, des projections, des expositions
2. Des ateliers qui répondent aux demandes des habitants pour la remobilisation professionnelle: gestion du stress, dynamiques collective, découverte des parcours possibles
3. Un accès à une alimentation de qualité : chaque midi, l'équipe du café propose aux adhérents une restauration saine et gourmande à des tarifs accessibles. Des paniers de légumes bio et locaux à prix libre sont disponibles chaque mardi (dans le cadre d'une expérimentation sur l'aide alimentaire).
4. La dimension conviviale et ressource du café l'Embarcadère favorise un accueil informel et incarné. Il s'agit d'un outil déterminant pour aller vers et mobiliser les personnes en situation d'exclusion.

LIEU DE RÉSIDENCE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



(1) : dont
 - 49% en grande précarité d'hébergement ou sans logement
 - 28,5% ont été orienté.e.s par un.e pair.e
 - 32,6% orienté.e.s par un.e partenaire
 - 36,7% ont un problème de santé physique ou mentale non reconnu (à notre connaissance)

Le facteur humain

1. Du temps pour construire la relation et accompagner les personnes dans leurs démarches avec souplesse et réactivité. Les personnes entrent en relation avec une personne qui devient leur référent de parcours (plutôt qu'avec un organisme).
2. Une posture d'accompagnement qui place la personne au centre de son parcours de remobilisation professionnelle. Nous construisons un lien de confiance en portant une attention particulière à la considération de la personne et à la dignité (sans prétendre à la perfection). Notre accompagnement se fait dans une approche de libre adhésion : la personne accompagnée peut s'arrêter, faire des pauses ou changer d'avis.
3. Modalités de repérage diversifiées : présence dans les quartiers à la rencontre des habitants, participation aux évènements du quartier, cooptation entre habitants du quartier. Ponctuellement, proposition de chantiers rémunérés de proximité avec du travail à l'heure pour mobiliser de nouvelles personnes.

Des réponses effectives

1. Création d'un chantier d'insertion expérimental qui permet une amorce professionnelle adaptée grâce à un contrat d'insertion avec un volume horaire progressif, et qui prend en compte les contraintes des personnes et fait preuve d'une plus grande tolérance face aux absences.
2. Accompagnement sur mesure dans le cadre d'une approche globale : accompagnement en partenariat avec d'autres structures sans limite sur les thématiques abordées : administratives, médicales, familiales, socio-professionnelles, socio-judiciaires, etc.
3. Remise en lien avec les institutions pour rétablir l'accès aux droits et aux soins de santé
4. La possibilité de dotation financière individuelle pour lever des freins dans un principe de stricte subsidiarité avec le droit commun (CMS, CAF, Pôle Emploi)

La force de la coopération

1. Une porte d'entrée vers tout le réseau de remobilisation professionnelle : structures d'insertion du territoire, organismes de formation, services spécialisés, contacts privilégiés avec les services publics de l'emploi
2. Décloisonnement des interventions professionnelles grâce au temps disponible pour des échanges tripartites entre partenaires mais aussi grâce à la proposition d'ateliers thématique pour échanger sur les pratique de manière inter-institutionnelle : Addictions, aller vers, accès au logement, premiers secours en santé mentale

Des parcours qui restent sans réponse sur le logement et la garde d'enfant. Souhait de codévelopper de nouvelles solutions.

L'implication des habitants : Le développement d'une dynamique tiers-lieu

La programmation du lieu est impulsée par une chargée de mission Innovation Sociale. L'implication des personnes accompagnées dans l'identité et les couleurs du lieu a permis une formation réciproque très inspirée de l'éducation populaire. Les évènements au café l'Embarcadère peuvent aussi être co-construits avec des partenaires. On peut citer l'évènement « Les femmes au travail ? » avec le CIDFF, Cités Lab et l'Art S'emporte ou encore Les Rencontres sur la crise du logement portée par le collectif Tous.tes un toit qui contribuent à renforcer le pouvoir d'agir des personnes.

Le café peut être mis à disposition des initiatives citoyennes et associations : collaborations avec JVD, Ti Barouf, Radio Balises. À l'Abordage propose diverses manières de s'impliquer et d'être moteur sur la dynamique de création du lieu : chantiers collectifs pour la création de meubles, mise en peinture du lieu avec les Compagnons Bâisseurs, fresques réalisées avec Kaz et les jeunes de l'UEAJ. C'est possible également sur la programmation du lieu : émergence d'une équipe de musiciens qui animent régulièrement les évènements du café avant de s'ouvrir en jam session; création

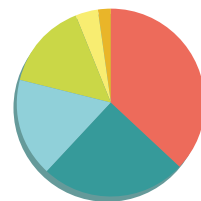
d'un podcast qui témoigne de l'expérimentation et du parcours des personnes impliquées, exposition photo réalisée à partir du travail des bénévoles impliqués, représentation de théâtre-forum sur le travail. Le lieu est également un espace de travail pour l'équipe d'À l'Abordage, pour les salariés de l'Embarcadère qui produisent chaque jour une cuisine locale, bio et inspirée ainsi que pour les professionnels de la remobilisation professionnelle qui s'y retrouvent pour déjeuner, partager un atelier ou pour travailler.



L'expérimentation va s'achever le 31 décembre. À l'Abordage apporte des réponses à des besoins non couverts sur le territoire. Le tiers-lieu ressource offre une porte ouverte sans rendez-vous. Cette fonction est un levier essentiel dans l'effort d'aller vers.

Les enseignements tirés confirment l'intérêt des marches intermédiaires, telles que celle proposée par À l'Abordage, avant les chantiers d'insertion ou les formations qualifiantes. La progressivité des horaires de travail a été rendue possible grâce à une dérogation administrative. Cette progressivité n'a de sens qu'à l'appui d'un accompagnement renforcé et souple. Le consortium a pour objectif de pérenniser le recours à un chantier d'insertion avec un volume horaire progressif, tout en faisant évoluer le support de travail.

ORIGINE DE LA RENCONTRE



- Orientation partenaire
- Permanence à la M. de quartier
- Action emploi de quartier
- Présence sociale dans le quartier
- Cooptation / Paire-aidance
- Évènement au café

180 personnes ont été accompagnées par le projet À l'Abordage (au 31/08/23)

46 personnes ont signé un contrat de travail avec le chantier d'insertion l'Embarcadère.

56% ont construit une suite à leur parcours d'inclusion professionnelle. D'autres ont été orientés vers le soin.

90 évènements organisés.

24% des salariés ont abandonné pour des motifs qui sont suivis dans le cadre de l'accompagnement À l'Abordage quand la personne le souhaite.

806 personnes ont adhéré au café ressource L'Embarcadère.

70 ateliers et formations à l'intention des personnes accompagnées ou des professionnels.

