

DISPOSITIF SIAO

RECRUTE AU SEIN DU SERVICE SIAO 56 DE LORIENT UN ECOUTANT 115 (H/F) • CDI • 0.56 ETP

Le SIAO 56 (service intégré d'accueil et d'orientation) qui comprend le numéro d'urgence sociale 115, plateforme téléphonique départementale, centralise l'ensemble des demandes et l'offre d'hébergement pour les personnes en situation de précarité et sans-abri. Il assure une mission d'accueil, d'écoute, d'information, d'évaluation et d'orientation des personnes vers un dispositif adapté à leurs besoins notamment vers de l'hébergement d'urgence en fonction des places disponibles.

CONTEXTE D'INTERVENTION

- △ Contrat à Durée Indéterminée à temps partiel (0.56 ETP) soit 19.5 heures/semaine
- △ Date d'embauche : 1^{er} septembre

MISSIONS

Sous la responsabilité d'une cheffe de service, vous assurez une mission d'écoute, d'information, d'évaluation et d'orientation des personnes qui contactent le 115 :

- △ assurer un accueil téléphonique et comprendre la demande de la personne
- △ établir un diagnostic de la situation en évaluant les éléments de vulnérabilité et de détresse
- △ orienter la personne vers le dispositif le plus adapté en fonction des besoins exprimés : hébergement d'urgence, demande de mise à l'abri et dispositifs de veille sociale (accueil de jour, maraude, etc ...)
- △ fournir le cas échéant toute information concernant les prestations de 1^{ères} nécessités répondant à leurs besoins, à partir de l'outil en ligne Soliguide
- △ saisir les appels et demandes d'hébergement dans l'application nationale SI-SIAO
- △ échanger et transmettre les informations nécessaires au relais de l'écoute 115
- △ participer ponctuellement aux réunions d'équipe et à l'analyse de la pratique professionnelle

COMPÉTENCES REQUISES

- △ capacité d'autonomie dans ses missions
- △ qualités d'écoute active, d'empathie, gestion de ses émotions, prise de recul
- △ capacités à analyser la situation et les besoins d'une personne
- △ aisance dans la pratique de l'informatique : application SISIAO et outlook
- △ connaissance du public en situation de grande précarité et du système sanitaire et social
- △ capacités rédactionnelles

MODALITES D'INTERVENTION

- △ titulaire du diplôme d'Etat de moniteur-éducateur ou niveau baccalauréat
- △ débutant accepté, expérience professionnelle souhaitée dans le domaine social ou dans l'accompagnement de la personne
- △ formation en interne sur le poste et sur SISIAO
- △ bureau basé dans le centre de Lorient
- △ **horaires de travail : en semaine en soirée de 18h15 à 22h15 et le week-end ou jour férié en journée de 9h00 à 18h30. Roulement sur 2 semaines : 1 week-end sur 2 travaillé.**
- △ salaire basé sur la grille de moniteur-éducateur selon la Convention Collective du 15 mars 1966 - poste bénéficiant de la revalorisation salariale.

CV et lettre de motivation à adresser par mail uniquement à Monsieur Fabrice CADORET, Directeur du SIAO

au plus tard le 23 juin 2025 :

siaodirection@sauvegarde56.org

Les entretiens auront lieu à Lorient le vendredi 26 juin après-midi